

Le système de commande en ligne ExxonMobil est un outil performant, facile à utiliser et qui vous permet de traiter toutes vos transactions de gestion de commandes.

Commande en ligne

> Grâce à sa souplesse et à sa polyvalence, notre système de commande en ligne offre de nombreuses possibilités: vous pouvez passer vos commandes, vérifier les factures et les conditions de paiement, suivre la progression de vos commandes, créer des rapports sur l'historique des ventes ...

> Il suffit de vous connecter au système pour obtenir toutes les informations nécessaires. A vous de décider ce que vous voulez voir et à quel moment.

> Caractéristiques essentielles du système de commande en ligne :

- Fiable et accessible 24 heures sur 24
- Suivi automatisé des rapports et analyse des évolutions
- Contact en ligne par e-mail
- Accusé de réception et confirmation des commandes par e-mail
- Capacité importante de commandes en ligne, permettant un accès multi-utilisateurs sur chaque site
- Recherche possible dans le catalogue de produits
- Confirmation de commande et date de livraison prévue
- État de la commande
- Tarification de la commande
- Système sécurisé de suivi des données de facturation et de paiement
- Accès rapide au détail des factures, copie des factures
- Situation de compte
- Modèles de commande sur mesure pour faciliter la prise de commandes
- Rapports sur l'historique et la valorisation des ventes

ExxonMobil, une des premières compagnies pétrolières au monde, met en place pour vous un système rapide et efficace de prise de commandes.

Grâce à ce système, les informations sur vos commandes de lubrifiants sont disponibles plus rapidement.

- Faciles à utiliser, les outils de gestion des commandes d'ExxonMobil vous permettent de gagner du temps
- ExxonMobil s'engage à fournir un environnement sécurisé pour toutes vos transactions. Nous utilisons les dernières technologies pour protéger vos informations.
- Techniquement, la seule application nécessaire est Internet Explorer 5.5.
- Pour vous inscrire, il vous suffit de nous indiquer le nombre d'utilisateurs et leur accès spécifique. Nous procéderons aux inscriptions et vous fournirons les informations nécessaires pour commencer. Vous n'avez besoin que d'un navigateur Internet et de votre nom d'utilisateur.
- Lorsque vous serez inscrit, nous vous laisserons le temps d'analyser le programme, puis nous reprendrons contact avec vous pour vous proposer la formation dont votre personnel a peut-être besoin.

Nous pouvons vous fournir, en plus de cette brochure, un guide de l'utilisateur qui vous guidera étape par étape pour passer votre première commande.

Pour tester dès maintenant notre système de commande en ligne :
RENDEZ-VOUS sur www.ExxonMobil.com/Buylubes
- À VOUS MAINTENANT DE PILOTER

Témoignages

Au Royaume-Uni

> **Robert Hopewell**, Directeur des Achats chez Combined Power (CP), explique comment le système de commande en ligne ExxonMobil intègre les outils nécessaires pour gérer efficacement le processus d'approvisionnement de CP : " Le système nous permet de passer facilement les commandes à la demande de nos ingénieurs et de le faire sur de nombreux sites au Royaume-Uni. La disponibilité des différents rapports financiers et de prise des commandes permet d'analyser efficacement l'historique des approvisionnements, tant par produit que par site. Ces informations nous aident à optimiser le stockage des huiles et leur approvisionnement. " Robert résume ainsi son avis sur le système de commande en ligne ExxonMobil : " Le système de commande en ligne est facile à utiliser ; c'est un outil utile pour surveiller les commandes en cours et analyser l'historique des achats. "

> **David Burgess**, directeur régional assistant du service des pièces et accessoires chez Mercedes, déclare : " Le système est très simple et très facile à utiliser. Après une formation minimale, tout le monde peut s'en servir avec assurance. Nous commandons des huiles pour sept sites Mercedes de revente d'huiles dans le nord-ouest de Londres. " David continue en expliquant que ce nouveau service Internet a été utile à Mercedes : " Nous (Mercedes) en avons tiré de nombreux avantages ; nous pouvons à présent contrôler de façon centrale la commande et le stockage des huiles. " Mercedes déclare atteindre ce résultat en " étudiant les rapports sur l'historique des ventes pour les livraisons en vrac et en conditionné. Ces rapports nous permettent de voir quelle huile a été commandée par chaque site au sein de notre zone de marché. Ils nous montrent aussi en un clin d'œil les livraisons en attente. "

" Il est très important pour moi de pouvoir créer des commandes quand je le souhaite, et le système de commande en ligne ExxonMobil me le permet. "

Harald Skjonhaug, responsable de l'achat des lubrifiants, " Volvo Maskin AS ", importateur de Volvo Construction Equipment.

En Norvège

Voici un entretien avec un client norvégien, " Volvo Maskin AS ", importateur de Volvo Construction Equipment. Harald Skjonhaug, responsable de l'achat des lubrifiants en Norvège, a été interviewé.

> *Que pensez-vous du système de commande en ligne ExxonMobil ?*

" Ce système est très facile à utiliser et bien organisé. Je n'ai aucun commentaire négatif à formuler sur le système de commande en ligne. Je n'ai encore utilisé que les fonctions de commande : elles sont parfaites pour mon activité ! J'apprécie tout particulièrement de recevoir une confirmation de commande à l'écran et par télécopie. Le système de commande en ligne d'ExxonMobil est très bien adapté à mon travail. Un système vraiment bien organisé ! "

" Il est très important pour moi de pouvoir créer des bons de commande quand je le souhaite, et le système de commande en ligne d'ExxonMobil me le permet. "

> *Etes vous satisfait de la vitesse d'Internet lors de l'utilisation du système de commande en ligne ?*

" On a eu quelques problèmes au départ, en raison de la faible capacité de nos ordinateurs et de la lenteur de notre connexion Internet. Nous avons amélioré les ordinateurs et notre connexion, et tout fonctionne maintenant très bien. "

" Notre précédent fournisseur de lubrifiants avait également un système de commande électronique similaire, mais le système de commande en ligne d'ExxonMobil est bien mieux organisé. En particulier, le lancement des commandes est facilité par l'utilisation de modèles de commandes, que ne proposait pas notre ancien système de commande électronique. *Tout compte fait, je suis très satisfait du système d'ExxonMobil !* "

En Norvège

Jani Lindgren, directeur des pièces de rechange chez le concessionnaire automobile Lohjanportin Auto Oy, a été interviewé sur le système de commande en ligne d'ExxonMobil. Jani Lindgren est responsable des commandes de ce concessionnaire pour deux sites situés dans l'ouest de la Finlande pour les marques Volvo, Renault, Mitsubishi et Skoda.

Fin 2003, le représentant local d'ExxonMobil a indiqué à Jani qu'il pouvait dorénavant commander en ligne et lui a montré comment utiliser le système de commande en ligne. Un an plus tard, Jani Lindgren utilise ce système pour passer ses commandes en utilisant des modèles de commande. Jani suit également ses commandes en utilisant la fonction " historique des commandes ". " Pour passer les commandes, le système de commande en ligne d'ExxonMobil est rapide et facile à utiliser. Je peux lancer les commandes au moment qui me convient le mieux. J'utilise pour cela des modèles de commande tout prêts, de sorte que je n'ai pas à mémoriser les codes des produits ", résume Jani.