

Le directeur d'un parc de camions dévoile le secret qui permet à son entreprise de garder ses camions sur la route et de faire croître son secteur de Services d'entretien.

« L'une des meilleures décisions que nous ayons prises en matière d'entretien mécanique est d'avoir opté pour les huiles moteur Mobil Delvac pour service sévère. »

Le directeur des Services d'entretien de l'entreprise Hartley Trucking en Virginie, Dick McKown, explique que ce sont des motifs financiers évidents qui l'ont amené à se doter d'un rigoureux programme d'entretien pour les 100 camions qui lui appartiennent et pour les 30 camionneurs artisans qui confient l'entretien de leurs véhicules à Hartley Trucking.

Mais pour Dick McKown, la nécessité d'un programme complet d'entretien et d'un calendrier d'analyse des huiles va bien au-delà des avantages financiers.

« Nos chauffeurs et les camionneurs artisans qui nous confient l'entretien de leurs camions circulent partout aux États-Unis. Certains vont même dans des régions extrêmement froides du Canada, où la température peut chuter à 28 °C au-dessous de zéro et où la distance entre les étapes peut atteindre 250 kilomètres. Inutile de dire que le chauffeur qui tombe en panne dans un tel environnement ne peut pas espérer le dépannage rapide d'un club automobile.

« La sécurité de nos chauffeurs et de nos clients est toujours une priorité pour nous. Le succès de notre parc de camions repose sur la capacité de nos chauffeurs d'effectuer leurs livraisons à temps et en sécurité. Comme nous avons l'intention de poursuivre la croissance de notre secteur de Services d'entretien, nous savons que notre réputation est en jeu chaque fois qu'un chauffeur passe derrière le volant d'un de nos camions.

« Pour nous, plusieurs motifs font qu'il est primordial d'avoir le meilleur programme d'entretien possible. C'est cela qui nous permet d'optimiser le rendement des camions qui nous appartiennent et qui nous aide à prouver aux clients qui nous confient l'entretien de leurs camions qu'ils peuvent avoir entièrement confiance en nous. »

Selon Dick McKown, la réussite du programme d'entretien préventif de son entreprise dépend d'un facteur essentiel : faire les bons choix.

« L'une des meilleures décisions que nous ayons prises en matière d'entretien mécanique est d'avoir opté pour les huiles moteur Mobil Delvac pour service sévère pour tous nos camions et pour ceux dont nous assurons l'entretien. Il y a deux ans, nous avons délaissé les produits d'une autre grande marque au profit des produits Mobil Delvac. Depuis que nous utilisons les lubrifiants Mobil Delvac, nous avons constaté une amélioration spectaculaire de la propreté des moteurs et des performances autant de nos propres camions que de ceux dont nous assurons l'entretien.

« Avec les huiles Mobil Delvac nous avons pu prolonger l'intervalle entre les vidanges de 24 000 km à plus de 35 000 km, ce qui nous permet, ainsi qu'à nos clients, d'économiser énormément de temps et d'argent. De voir à quel point nos pratiques de maintenance aident nos camions à mieux performer, ce qui contribue à la croissance de notre entreprise, est une réussite dont je me réjouis jour après jour en tant que directeur des Services d'entretien de parc de camions. »

Mobil Exigez la performance.

