

Das Online-Bestellprogramm von ExxonMobil ist ein stabiles, leicht zu benutzendes Tool im Internet, mit dem Sie alle Transaktionen im Zusammenhang mit Ihrem Bestellmanagement ausführen können.

## Online Bestellung

- > Unser Online-Bestellsystem bietet Ihnen die Flexibilität eines einzigen Tools. Mit ihm können Sie nicht nur Bestellungen aufgeben, sondern auch Rechnungen und Zahlungsinformationen überprüfen, den Fortschritt Ihrer Bestellung im Auge behalten, Berichte über bisherige Käufe und die Nutzung an allen Ihren Standorten erstellen und vieles mehr.
- > Jetzt erhalten Sie alle Informationen, die Sie brauchen, auf Knopfdruck. Sie entscheiden, was Sie sehen wollen und wann Sie es sehen wollen.
- > Die wichtigsten Merkmale des Online-Bestellsystems sind:
  - Zuverlässig und praktisch rund um die Uhr verfügbar
  - Bietet automatische Berichte, Auftragsverfolgung und Trendanalysen
  - Schnelle und einfache Kommunikation per E-Mail
  - Auftragseingangsbestätigung und Auftragsbestätigung per E-Mail
  - Die Online-Bestellkapazität gestattet den Zugriff mehrerer Benutzer an jedem Standort
  - Suche im Produktkatalog
  - Auftragsbestätigung und geplantes Lieferdatum
  - Auftragsstatus
  - Auftragswert
  - Sicheres System für Informationen in Bezug auf Auftragsverfolgung, Rechnungen und Bezahlung
  - Schneller Zugriff auf Rechnungsinformationen, Rechnungskopien
  - Saldo des Kundenkontos
  - Maßgeschneiderte Bestellvorlagen, die Ihre Bestellung ganz einfach machen
  - Berichte über getätigte Käufe und Umsätze

Als einer der größten Erdölkonzerne der Welt streben wir ständig danach, Ihre Wünsche betreffend einen schnellen, effizienten Kundenservice auf Knopfdruck zu erfüllen.

ExxonMobil bietet Kunden jetzt ein innovatives Online-Bestellprogramm. Unser elektronisches Bestellsystem macht unseren Schmierstoff- und Informationsservice besser erreichbar denn je.

- Die einfach zu bedienenden Bestellmanagementtools helfen Ihnen, sich auf den eigentlichen Zweck Ihres Geschäfts zu konzentrieren.
- ExxonMobil verpflichtet sich, Ihnen ein sicheres Umfeld für Ihre Transaktionen zur Verfügung zu stellen. Wir verwenden die aktuellste Technologie, um Ihre Informationen zu schützen.
- Hinsichtlich der Voraussetzungen, brauchen Sie lediglich den Internet Explorer 5.5.
- Um Sie für die Benutzung anzumelden, benötigen wir nur die Anzahl der Mitarbeiter, die Zugang erhalten sollen, und ihre Aufgaben als Benutzer. Den Rest der Anmeldung erledigen wir und liefern Ihnen die Informationen, die Sie benötigen, um anfangen zu können. Alles was Sie brauchen sind ein Internetbrowser und Ihre Benutzerkennung.
- Wenn Sie angemeldet sind, geben wir Ihnen Zeit, um das Programm kennen zu lernen und nehmen dann Kontakt mit Ihnen auf, um Benutzerschulungen zu vereinbaren, die Ihre Mitarbeiter eventuell benötigen.

Zusätzlich zu diesem Falblatt können wir Ihnen ein detailliertes Benutzerhandbuch zur Verfügung stellen, das Ihnen Schritt für Schritt bei der Eingabe der ersten Bestellung hilft.

**Sie möchten die Online-Bestellung gerne testen?  
BESUCHEN SIE [www.ExxonMobil.com/Buylubes](http://www.ExxonMobil.com/Buylubes)  
eOM - SIE HABEN DAS STEUER IN DER HAND**

# Erfahrungsberichte

## Aus Großbritannien

- > **Robert Hopewell**, Einkaufsleiter bei Combined Power (CP), erläutert, wie eOM ganz praktisch alle Tools vereint, um den Einkaufsprozess bei CP effizient zu organisieren: "Das System gestattet uns, sehr einfach Bestellungen für den Bedarf unserer Techniker an verschiedenen Standorten in ganz Großbritannien aufzugeben. Darüber hinaus erlaubt die Verfügbarkeit verschiedener finanzieller und einkaufstechnischer Berichte nützliche Analysen zurückliegender Einkäufe nach Produkten und Standorten. Solche Informationen sind hilfreich, um Öllagerung und -nachbestellung kostengünstig zu gestalten." Zusammenfassend meint Hopewell über eOM: "Das Online-Bestellsystem ist benutzerfreundlich und stellt ein nützliches Hilfsmittel dar, um aktuelle Bestellungen im Auge zu behalten und zurückliegende Einkäufe zu analysieren."
- > **David Burgess**, stellvertretender Regionalmanager Ersatzteile bei Mercedes, sagt: "Mit minimalem Schulungsaufwand sollte jedermann in der Lage sein, eOM problemlos zu bedienen. Wir bestellen hier Öl für sieben MB-Niederlassungen im Nordwesten Londons." Burgess kommt es besonders auf die Vorteile an, die Mercedes hat, seit diese neue Interneteinrichtung eingeführt wurde: "Mercedes hat davon viele Vorteile. Wir können jetzt zentral alle Ölbestellungen und Lagerbestände kontrollieren." Mercedes ist der Meinung, dass dies möglich ist, weil "... wir uns die zurückliegenden Einkäufe sowohl für lose als auch für verpackte Ware ansehen können. Daraus können wir ersehen, welche Öle von welcher Niederlassung in unserem Einzugsbereich bestellt wurden. Wir sehen auch auf einen Blick, was noch geliefert werden muss."

"Für mich ist es sehr wichtig, dass ich frei bin, Aufträge zu erteilen, wann ich will. Genau das ist es, was mir das eOM-System von ExxonMobil ermöglicht."

Harald Skjonghaug, Mitarbeiter des Einkaufs bei "Volvo Maskin AS"

## Aus Norwegen

Nachstehend folgt ein kurzes Interview mit dem norwegischen Kunden "Volvo Maskin AS", einem Importeur für Volvo-Baugeräte. Harald Skjonghaug, der für den Schmierstoffeinkauf verantwortlich ist, beantwortete unsere Fragen.

### > Was halten Sie vom Online-Bestellsystem von ExxonMobil?

"Meiner Ansicht nach ist das System übersichtlich und sehr einfach zu bedienen. Ich habe noch keine negativen Bemerkungen über das eOM-System gehört. Ich habe bisher nur die Bestellfunktionen benutzt und die sind beinahe perfekt! Besonders gefällt mir die Tatsache, dass ich eine Auftragsbestätigung sowohl auf dem Bildschirm als auch per Fax bekomme. eOM passt hervorragend zu mir und meiner Arbeitsweise. Gut organisiert!

"Für mich ist es sehr wichtig, dass ich frei bin, Aufträge zu erteilen, wann ich will. Genau das ist es, was mir das eOM-System von ExxonMobil ermöglicht."

### > Wie wirkt sich das Internettempo auf die Benutzung des eOM-Systems aus?

"Anfangs gab es ein paar Probleme, aber der Grund waren unsere zu schwachen Computer und eine zu langsame Internetverbindung. Die Computer und unsere Verbindung wurden jetzt auf den neuesten Stand gebracht und alles funktioniert ausgezeichnet.

"Unser früherer Öllieferant hatte ein ähnliches elektronisches Bestellsystem, aber das eOM-System von ExxonMobil ist wesentlich besser gestaltet. Insbesondere die Verwendung von Vorlagen macht es ganz einfach, Bestellungen einzugeben. Das gab es in meinem früheren elektronischen Bestellsystem nicht. *Alles in allem bin ich mit dem eOM-System von ExxonMobil sehr zufrieden!*"

## Aus Finnland

Wir befragten Ersatzteilmanager Jani Lindgren vom Autohändler Lohjanportin Auto Oy zum Online-Bestellsystem von ExxonMobil. Lindgren ist für die Bestellungen zweier Niederlassungen dieses südfinnischen Händlers verantwortlich, der die Marken Volvo, Renault, Mitsubishi und Skoda vertritt.

Ende 2003 informierte der ExxonMobil Regionalmanager Herrn Lindgren, dass er jetzt Bestellungen online aufgeben könne und zeigte ihm, wie das Online-Bestellsystem bedient wird. Heute, nach einem Jahr, benutzt Jani Lindgren eOM dafür, Bestellungen mithilfe von Auftragsvorlagen einzugeben. Außerdem verfolgt er den Auftragsstatus mithilfe der Funktion "Auftragshistorie". Seine Meinung: "Das Online-Bestellsystem von ExxonMobil ist einfach zu bedienen und lässt eine schnelle Auftragseingabe zu. Ich kann etwas bestellen, wann immer ich Lust dazu habe. Ich benutze dazu fertige Auftragsvorlagen, so dass ich mir keine Artikelnummern merken muss."